

전신마취 환자의 마취 전·후 Sign in & Sign out 정착 활동

국민건강보험
National Health
Insurance Service

일산병원
Ilsan Hospital

주애라, 임혜선, 이정숙, 김보라, 김진주, 이현정, 류순덕, 최윤민, 이현정, 최연웅, 이재호, 한선영
국민건강보험 일산병원

활동 배경

응급
수술

진료과
재촉

Sign in &
Sign out
인식 저하

환자 안전 위험성 ↑

정확한 Sign in & Sign out 개선활동 필요

* Sign in & sign out?

마취 전 정확한 환자 파악 및 확인을 통해 마취 중 발생할 수 있는 환자안전사고를 최소화하기 위해 환자의 정보를 확인하는 과정

활동 목적

1. 의료진 간 정확한 정보 공유
2. 위험요인 파악을 통한 환자안전 향상
3. 업무 표준화로 직원 만족도 향상

<핵심지표 및 목표>

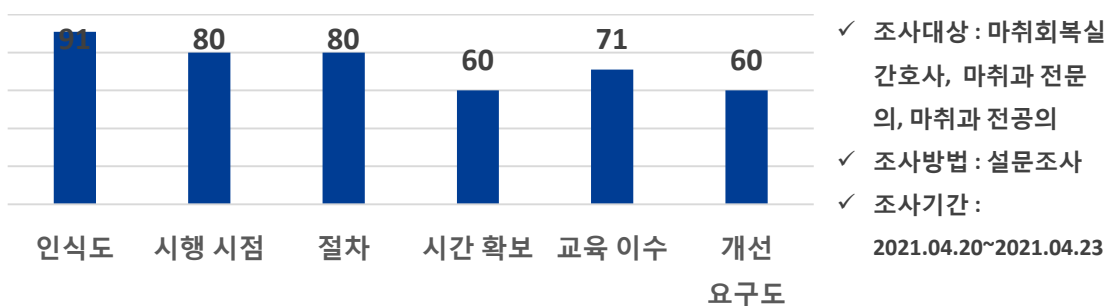
지표1. Sign in & Sign out 시행률 100% 유지

지표2. 환자안전 점검표 점검률 100% 유지

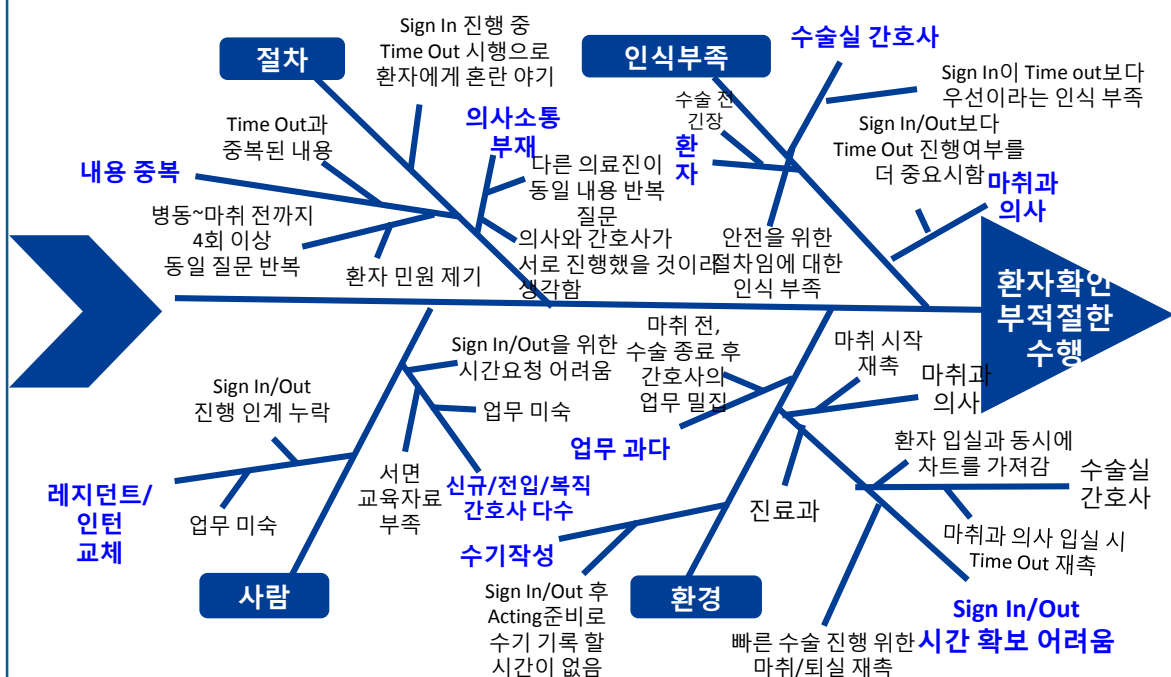
PLAN 현황파악 및 문제분석

* 본 연구는 Plan-Do-Check-Act(PDCA) 방법으로 진행

1. Sign in & Sign out 개선 요구도 조사



2. 원인결과도



DO 개선활동

1. 환자 인식표 개선

개선 후

○○○ M/78 (W61/0942)	2022-05- General	170cm 60kg
등록번호	0+	비밀 유지
NS	전문의	C10
Rt Lt Both 기타	해당 없음	

- ✓ 키/몸무게 표기
- ✓ 혈액형 검사시 붉은색으로 표기
- ✓ 감염사항 표기
- ✓ 수술 스케줄에 따라 붉은색, 기울임 표기

2. 수술 전 처치 확인표 Sign in & Sign out 대본화 및 중복 내용 정리

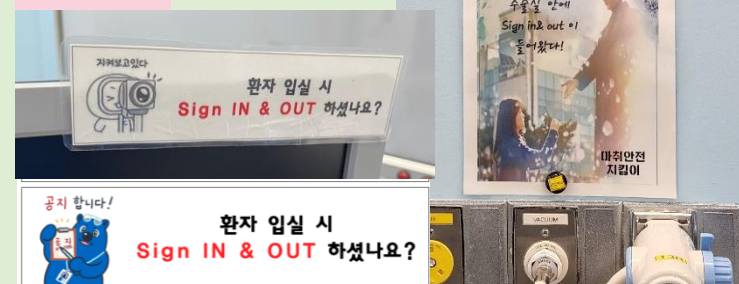
- ✓ Time Out과 Sign in의 중복 내용 삭제
- ✓ Time Out 후 이어서 중복없이 확인해야 할 사항만 대본형으로 변경
- Sign out시 회복실과 중요 공유 내용 수정

3. Sign in & Sign out 교육자료 제작 및 교육 진행

- ✓ 대상자: 신규 간호사 및 경력직 부서이동 간호사
- ✓ 교육 시점: 부서 트레이닝 시

4. Sign in & Sign out 홍보물 게시

개선 후



- ✓ 홍보물 제작 후 PC 모니터, 노트북 모니터, 환자 침상 위에 부착

Check 활동 결과

지표1. Sign in & Sign out 시행률 100% 유지 달성

지표2. 환자안전 점검표 점검률 100% 유지 달성

2021년 1월~9월 기간 내, 전신마취 수술환자(국소마취 제외) 대상

Act 결론 및 제언

◆ 결론

1. Sign in & Sign out 사후 설문조사 결과, 중요 인식도가 100%로 향상됨
2. 본 활동에 대한 만족도 또한 99%로, 효과적이었음이 확인됨

◆ 제언

1. 환자 인식표 내 일부 정보 인식 용이를 위하여 프린터 장비 등의 교체 필요
2. 환자 개인정보가 기재됨에 따라 유출에 대한 우려가 있어 주의 필요
3. 의료진의 Sign in & Sign out 인식도 향상을 위한 지속적인 관리 및 교육 필요