

## [별첨] 2020년도 환자안전교육 프로그램

### ○ 신규

연번	주제	주요내용	강의 시간
1	환자안전의 개념	1. 환자 안전의 중요성 및 관련 개념 2. 환자안전 문제의 규모 및 접근법	60분
2	환자안전사고의 이해	1. 환자안전사건의 유형 2. Risk Management	60분
3	환자안전법과 의료정책, 정책의 이해	1. 환자안전 관련 법제도 2. 환자안전 관련 기관 3. 환자안전법	60분
4	환자안전의 국제 동향	1. 환자안전에 관한 국제적 논의 2. 주요국의 환자안전체계	60분
5	오류로부터 배우기	1. 사례 예시 2. 오류관련 용어의 이해 3. 오류발생의 증가와 관련된 요인 4. 오류감소를 위한 접근방법 5. 오류로부터 배우기	60분
6	인적요인과 시스템 이해의 실제	1. 이론과 일반 원리 2-1. 방법 및 사례 연구(인적오류의 분류) 2-2. 방법 및 사례 연구(의료기관의 실제 사례 공유)	90분
7	의료기관내 환자안전 보고체계	1. 환자안전법 2. 환자안전보고체계 관련 의료기관인증 기준 3. 의료기관 사례 4. 환자안전보고체계 활성화	60분
8	질 향상 이해와 방법론	1. 의료 질 향상의 이해 2. 질 향상 방법론 3. 주요 도구: 7 Tools 4. 질 향상 활동과 도구 적용	90분
9	환자안전 지표관리	1. 지표관리 2. 환자안전 지표관리	90분
10	RCA 방법론	1. 개요 2. 근본원인분석 준비 3. 근접원인 찾기 4. 근본원인 찾기 5. 개선활동 계획 및 실행	60분
11	RCA 사례공유	1. 환자안전사례 2. 근본원인분석 준비 3. 근접원인 및 근본원인 찾기 4. 개선활동 계획 수립	90분
12	FMEA 방법론	1. 시스템적 사고와 환자안전활동 2. FMEA 정의 및 개념 3. FMEA 활동방법(1~8단계)	60분

연번	주제	주요내용	강의 시간
13	FMEA 사례공유	1. FMEA 활동과 고위험프로세스 2. FMEA 사례를 통한 FMEA 방법론의 적용과 이해	90분
14	위험 관리	1. 의료기관 위험관리의 개요 2. 의료기관의 위험관리 체계	90분
15	의료진간 의사소통	1. 보건의료 의사소통의 분류 2. 의사소통의 중요성 3. 의사소통의 과정과 스타일 4. 의사소통의 장애요인과 향상방안 5. 의사소통 Tools 6. 환자안전과 의료진간 의사소통 7. 인증과 관련된 직원 간 의사소통	60분
16	의료인과 환자와의 의사소통	1. 의사소통의 중요성 2. 환자안전과 의사소통 3. 사전동의 대화 4. 환자 참여 5. 환자안전 소통하기	60분
17	환자 및 보호자의 참여	1. 환자 및 보호자 참여의 정의 및 필요성 2. 환자 및 보호자 참여 방법 3. 환자 및 보호자 참여관련 해외 사례 4. 환자 및 보호자 참여를 위한 환자안전교육의 새로운 패러다임	60분
18	리더십과 팀 역할	1. 리더십이란? 2. 리더십과 환자안전 3. 환자안전문화 4. 환자안전 리더십 라운딩 5. 관리자와 팀 역할	60분
19	환자안전전담자의 역할	1. 환자안전법 상 전담인력 관련 법규 2. 전담인력의 업무 및 역할	60분
20	환자안전문화 측정과 구축	1. 의료기관의 비난문화 2. 환자안전문화의 기본개념 및 속성 3. 환자안전문화의 측정 4. 환자안전문화 구축	90분

○ 보수

- 기존 비대면 교육

연번	주제	주요내용	강의 시간
1	위험관리	1. 의료기관 위험관리 및 위험관리체계 개요 2. 위험관리체계의 유형 3. 영역별 위험관리체계 4. 3주기 의료기관인증 기준(7.2 위험관리체계)의 이해 5. 위험관리를 위한 환자안전 전담인력의 역할	60분
2	환자 및 보호자 참여	1. 환자 및 보호자 참여 개요 2. 환자안전사건을 예방하기 위한 환자와 보호자 참여 전략 3. 사례로 보는 환자 및 보호자 참여	60분
3	환자안전법과 의료정책	1. 환자안전법 2. 국내 환자안전 관련 법·정책	30분
4	환자안전 보장활동 I	1. 정확한 환자확인 2. 구두처방관리 3. 낙상예방활동 4. 진단검사의 이상결과관리	60분
5	환자안전 보장활동 II	1. 소방시설관리계획수립 2. 화재예방점검 및 소방시설의 관리 3. 화재예방을 위한 금연안내 4. 대피계획 및 환자후송 5. 자위소방대구성 및 직원소방안전교육 6. 시설환경 안전관리	60분
6	QI 도구 사용방법	1. QI도구의 필요성 2. QI도구별 사용방법 및 주의사항	60분
7	안전한 수술 및 시술	1. 수술 및 시술과 환자안전 2. 수술 및 시술관련 환자안전사건 이해 3. 수술 및 시술 시 발생하는 환자안전사건의 주요원인 4. 안전한 수술 및 시술 수행전략	60분
8	안전한 약물 사용	1. 의약품 관리체계 조직과 관리 2. 의약품의 각 단계별 관리방법	60분
9	환자안전기준의 이해와 적용	1. 환자안전기준의 이해 2. 환자안전기준의 적용	30분
10	환자안전지표 소개	1. 환자안전지표 2. 의료기관인증의 환자안전지표 3. 외국의 환자안전지표	30분
11	환자안전지표 관리 실무 I	1. 조사계획수립 2. 자료수집 및 측정 3. 자료정제 4. 자료검증 5. 자료분석 및 해석	30분

연번	주제	주요내용	강의 시간
12	환자안전지표 관리 실무 II	1. 자료시각화(Data Visualization) 2. 자료시각화의 방법 3. 보고서작성	30분
13	환자안전지표 관리 실무 III	1.지표선정 및 지표정의서 작성 2.자료수집 및 측정 3.자료의 정제 및 검증 4.지표산출 및 보고서 작성	60분
14	환자안전보고체계와 자료분석	1. 환자안전보고·학습시스템 2. 국가차원의 환자안전보고체계 3. 의료기관차원의 환자안전보고체계 4. 보고자료의 분석 및 활용	30분
15	환자안전사고 보고·학습시스템 구축	1. 오류의 유형과 증가 요인 2. 오류 감소를 위한 시스템 접근방법 3. 환자안전사고에 영향을 주는 요인 4. 오류로부터 배우기	30분
16	오류의 원인분석 및 개선활동 I	1. 근본원인분석의 이해 2. 근본원인분석의 필요성 3. 근본원인분석방법의 이해	30분
17	오류의 원인분석 및 개선활동 II	1. 고장유형 영향분석(FMEA) 2. FMEA 활동의 필요성 3. FMEA 활동방법	30분
18	보건의료인 간의 의사소통 향상	1. 보건의료상황에서의 의사소통 2. 효과적인 의사소통전략	30분
19	환자와의 의사소통 향상	1. 환자 및 보호자의 참여 2. 환자 및 보호자의 참여 전략 3. 환자 및 보호자의 참여 사례	30분
20	환자안전문화 구축	1. 환자안전문화 2. 환자안전문화 구축	30분
21	수혈오류 RCA	1. 사건개요 2. 근본원인 분석 및 개선활동 3. 기타 수혈 오류 사례 및 수혈오류관련 주의경보	60분
22	낙상예방활동	1. 낙상개요 2. 낙상위험요인평가 및 낙상임상진료지침 3. The Fall Safe Project 4. 국내 의료기관의 노력 5. 낙상 시나리오에 따른 근본원인분석	60분
23	투약오류 FMEA	1. FMEA 개념 및 활동방법 2. 투약오류 FMEA 활동 적용 사례 3. 의약품 안전관리 가이드라인 및 투약오류 예방을 위한 의료정보기술	60분
24	수술후 체내 이물질 잔류 RCA	1. 근본원인분석 이해하기 2. 가상 시나리오를 활용한 RCA 3. 체내 이물질 잔류관련 환자안전주의경보	60분

- 대면 대체 비대면 교육

- 대한병원협회 : 코로나19(감염병)를 주제로 한 요양병원 특화과정 구성

연번	주제	강의 시간
1	환자안전과 병원 감염병 관리 정책의 이해	60분
2	코로나19(감염병)에 대한 리더십과 팀 역할	60분
3	환자안전보고체계 운영과 환자안전 주의경보	60분
4	환자안전정보 관리(1) : 측정과 보고서 작성	60분
5	환자안전정보 관리(2) : 측정과 보고서 작성	60분
6	요양병원의 코로나19(감염병) 대응 환자안전관리 사례	60분

- 대한환자안전질향상간호사회 : 환자안전지표 및 환자안전활동 사례 중심 구성

연번	주제	강의 시간
1	환자안전의 최신동향 소개와 환자안전 정책의 변화	60분
2	환자안전법에 따른 환자안전기준 및 관련법령 적용 사례 - 의료기관 출입통제 및 출입자 교육 등	60분
3	환자안전보고체계와 분석, 분석결과의 공유 사례	60분
4	환자안전지표 모니터링 운영과 개선활동 사례	60분
5	근본원인분석 사례 - 투약오류 및 낙상을 중심으로	60분
6	환자 및 환자보호자의 참여를 통한 환자안전활동 사례	60분

· 대한환자안전학회 : 환자안전활동 관련 개선 사례 구성

연번	주제	강의 시간
1	COVID19 감염 유행과 환자안전의 위협	60분
2	COVID19 예방을 위한 의료기관의 방역 노력	60분
3	환자안전 활동에 유용한 인터넷 자료	60분
4	수술,마취,수혈 관련 개선활동	60분
5	의약품 관련 환자안전 활동 사례	60분
6	의료진 안전을 위한 폭력대응과 개선방안	60분

· 한국의료질향상학회 : 환자안전관련 실무 위주의 프로그램 구성

연번	주제	강의 시간
1	환자안전법개정/국가환자안전정책과 병원의 준비	60분
2	환자안전업무 실제 (환자안전조직 구축/년간 계획수립/위원회 운영과 준비 등)	60분
3	위험관리 프로그램 운영	60분
4	환자안전사고 분류와 분석 - 투약, 낙상 중심	60분
5	병원에서의 의사소통 관리 사례 (구두지시 & 처방/hand off/의무기록)	60분
6	환자안전을 위한 환자참여 활성화 사례 (수술부위표식 참여, speak up 적용사례, 교육참여 등)	60분